

Instytut Zdrowia Katarzyna Chrobot

ul. Farna 3/1 63-700 Krotoszyn
tel. 728-754-303



Regulamin bonów podarunkowych

Definicje: bon upominkowy, zwany dalej Bonem - bon na określony zabieg/pakiet zabiegów/określoną kwotę nabywany przez Klienta SPA, zwanego dalej Zamawiającym, dla osoby trzeciej, zwanej dalej Obdarowaną. SPA - placówka Instytut Zdrowia Katarzyna Chrobot, w której nabywany i realizowany jest Bon (INSTYTUT ZDROWIA Katarzyna Chrobot, ul. Farna 3/1, 63-700 Krotoszyn).

1. Bony kwotowe upoważniają do skorzystania z zabiegów z aktualnej oferty salonu, natomiast bony na konkretną usługę do zrealizowania jej.
2. Obdarowany zobowiązany jest do wcześniejszej rezerwacji dogodnego terminu wizyty pod numerem telefonu 728-754-303, przez system Booksy, bądź osobiście w salonie- Farna 3/1 Krotoszyn.
3. Bon należy okazać przed skorzystaniem z zabiegu.
4. **Bon ważny jest przez 6 miesiące od momentu jego nabycia.**
5. Bony nie podlegają zwrotowi, ani wymianie na gotówkę.
6. W przypadku, gdy wartość usługi jest niższa niż wartość Bonu, salon nie jest zobowiązany do zwrotu różnicy wartości, istnieje możliwość przełożenia pozostałej kwoty na kolejny zabieg.
7. W przypadku, gdy wartość usługi przekroczy wartość Bonu, Obdarowany dopłaca różnicę.
8. Jeżeli Bon obejmuje zabiegi, które z powodu istnienia przeciwwskazań nie mogą zostać wykonane u Obdarowanego, istnieje możliwość ich zamiany na inne o tej samej lub podobnej wartości.
9. Bony nie łączą się z promocjami i rabatami dostępnymi w Instytut Zdrowia Katarzyna Chrobot.
10. Bon może zostać zrealizowany na kilka wizyt w Instytut Zdrowia Katarzyna Chrobot.
11. Bon może być wykorzystany do zapłaty za usługi tylko i wyłącznie w okresie jego ważności.
12. **W przypadku nie odwołania lub nie przełożenia zarezerwowanej wizyty minimum 1 dni przed zaplanowanym terminem, z bonu potrącana jest wartość umówionej wizyty, czyli w przypadku bonu na konkretny zabieg bon przepada, a w przypadku rezerwacji zabiegu w ramach bonu kwotowego, z bonu potrącana jest wartość umówionego zabiegu (jeśli jest to usługa "Konsultacja z zabiegiem", z bonu potrącane jest 150zł)**
13. Bon podarunkowy wydawany jest w formie karty podarunkowej umieszczonej w kopercie. Istnieje możliwość dokupienia pudełka prezentowego.
14. W przypadku sytuacji nie ujętych w niniejszym Regulaminie decyzje podejmuje właściciel SPA.
15. Niniejszy Regulamin stanowi integralną część zakupu Bonów. Zamawiający oświadcza, iż zapoznał się z jego treścią akceptując ją w całości.
16. Ochrona danych osobowych:
 - Kupujący dokonując Zamówienia, zakupu i rejestracji w Instytut Zdrowia Katarzyna Chrobot wyraża zgodę na gromadzenie i przetwarzanie przez Sprzedawcę danych osobowych podanych w formularzu zamówień w rozumieniu rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) tzw. „RODO”. Dane osobowe są wykorzystywane wyłącznie w celu zawarcia, realizacji lub rozwiązania umowy sprzedaży Bonów i realizacji Usług.
 - Administrator przetwarza dane osobowe w celu realizacji umowy (zakup Bonu).
 - Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest: Instytut Zdrowia Katarzyna Chrobot ulica Farna 3/1 63-700 Krotoszyn woj. Wielkopolskie
 - Odbiorcami danych osobowych będą: podmioty zewnętrzne dostarczające i wspierające systemy teleinformatyczne Administratora, świadczące usługi związane z bieżącą działalnością Administratora, w tym w celu umawiania wizyt – na mocy stosownych umów powierzenia przetwarzania danych osobowych oraz przy zapewnieniu stosowania przez ww. podmioty adekwatnych środków technicznych i organizacyjnych zapewniających ochronę danych.
 - Każdej osobie, której dane są przetwarzane, w zakresie wynikającym z przepisów prawa, przysługuje prawo dostępu do swoich danych oraz ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych.
 - Podanie danych osobowych jest dobrowolne, aczkolwiek niepodanie niezbędnych danych osobowych i adresowych niezbędnych do zawarcia Umowy Sprzedaży skutkuje brakiem możliwości zawarcia tejże umowy.